

Algemene Voorwaarden Online Coachingtraject

Coachgegevens:

Marjolijn Walraven - Your Multi Colors, KvK: 83704919

1. Over deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle online coachingtrajecten bij Your Multi Colors. Door deel te nemen, ga je akkoord met deze regels.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Je inschrijving wordt bevestigd zodra het formulier is ingevuld en je betaling is ontvangen via de webshop.

3. Betaling

- Betaling vindt vooraf via de webshop plaats.
- Je traject start pas na ontvangst van de betaling.
- De Coach is btw-vrijgesteld (BIG-wet), dus er wordt geen btw gerekend.

4. Onze diensten

- Ik bied begeleiding en advies tijdens het traject.
- Resultaten kunnen niet gegarandeerd worden; succes hangt mede af van jouw inzet.

5. Jouw verantwoordelijkheden

- Voer de opdrachten, oefeningen en afspraken serieus uit.
- Zorg voor een goede internetverbinding en een rustige plek voor online sessies.

6. Annulering & wijzigingen

- Annuleringen dienen uiterlijk binnen 24 van tevoren te gebeuren. Bij te late annulering wordt 50% van het bedrag van de sessie in rekening gebracht.
- Wijzigingen in het traject kunnen in overleg worden doorgevoerd.

7. Aansprakelijkheid

- De Coach is niet aansprakelijk voor schade, behalve bij opzet of grove schuld.
- Ik ben niet verantwoordelijk voor fouten of storingen op de website, webshop of in schriftelijke materialen zoals e-mails, documenten of oefeningen.
- Jij bent verantwoordelijk voor je eigen gezondheid en veiligheid tijdens het traject.

8. Materialen & intellectueel eigendom

- Alle materialen en content blijven eigendom van de Coach.
- Delen of commercieel gebruiken zonder toestemming is niet toegestaan.

9. Privacy

- Persoonsgegevens worden veilig verwerkt volgens de AVG.
- Ze worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

10. Geschillen en klachten

- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen of klachten over de uitvoering van het coachingtraject kunnen worden voorgelegd aan mijn beroepsverzekering en de klachtenregeling van Balens.
- Bij voorkeur probeer ik eerst samen met de cliënt een oplossing te vinden voordat externe procedures worden gevolgd.