

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORG, VERPLEGING EN ONDERSTEUNING

ZorgZuster-Marjolijn onderdeel van “Your Multi Colors”

Eigenaar: MJH Walraven

KvK: 83704914

1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor de afspraken tussen u (Cliënt) en mij, ZorgZuster-Marjolijn, over zorg, verpleging en/of ondersteuning (de “Overeenkomst”).

2. Uw zorg, verpleging en ondersteuning

1. Samen met u stel ik een Zorgplan op waarin staat welke zorg, verpleging of ondersteuning u ontvangt.

2. Ik kan een Zorgplan alleen maken als u een indicatie of beschikking heeft voor de zorg, verpleging of ondersteuning. In de Overeenkomst staat welke zorg u ontvangt en waarvoor u een indicatie heeft. Extra diensten kunnen we apart afspreken.

3. In het Zorgplan beschrijf ik onder andere:

- uw doelen en behoeften;
- hoe en wanneer ik de zorg, verpleging of ondersteuning lever;
- wie erbij betrokken is (bijvoorbeeld mantelzorgers of vrijwilligers);
- hoe we samen evalueren of alles goed gaat;
- noodzakelijke persoonlijke informatie.

4. Vooraf bespreek ik altijd uw wensen, zodat het Zorgplan aansluit bij wat u nodig heeft.

5. Als het Zorgplan moet worden aangepast – bijvoorbeeld omdat uw zorgbehoefte verandert of de vergoeding anders wordt – overleg ik dit altijd met u.

6. PGB-cliënten: Als u particuliere cliënt bent en zorg ontvangt via een PGB-budget, werk ik altijd met het Zorgplan dat door uw zorgverzekering of het SVB is goedgekeurd. Ik volg dit Zorgplan nauwgezet en zorg ervoor dat de afgesproken zorg, verpleging en ondersteuning conform de goedkeuring wordt uitgevoerd.

3. Kwaliteit van zorg, verpleging en ondersteuning

1. Ik zorg ervoor dat de zorg, verpleging en ondersteuning veilig, doelmatig, passend, integer en met respect voor u wordt geleverd.

2. Soms kan het nodig zijn dat ik tijdelijk niet beschikbaar ben. In overleg met u kan ik de zorg dan overdragen aan een andere professional, zoals een onderaannemer of zzp'er.

3. Als u ook zorg of ondersteuning van een andere organisatie ontvangt, stem ik dit af, mits u daar toestemming voor geeft.

4. Klachten

Heeft u een klacht over de zorg, verpleging of ondersteuning? Bespreek het met mij, dan zoeken we samen naar een oplossing.

U ontvangt van mij informatie over mijn klachtenregeling, zodat u weet hoe een klacht wordt behandeld.

5. Informatie-uitwisseling

Ik geef u alle informatie die u nodig heeft om mijn zorg, verpleging en ondersteuning goed te begrijpen.

U helpt mij door relevante informatie volledig en juist aan te leveren, zodat ik u goed kan ondersteunen.

6. Dossier en privacy

Ik houd een dossier bij van de verleende zorg, verpleging en ondersteuning, inclusief het Zorgplan en de Overeenkomst.

U mag altijd uw dossier inzien en een kopie ontvangen.

Ik behandel uw gegevens zorgvuldig en volgens de privacywetgeving (AVG).

Ik deel uw gegevens alleen met derden als u toestemming geeft of wanneer dit wettelijk verplicht is.

7. Afzeggen / Niet aanwezig

Als u een afspraak niet kunt nakomen, laat het mij dan uiterlijk 48 uur van tevoren weten.

Als u een afspraak niet tijdig afzegt, behoud ik mij het recht voor de kosten van de afgesproken zorg, verpleging of ondersteuning in rekening te brengen tegen het afgesproken uurtarief.

8. Vergoeding

Het uurtarief wordt in overleg vastgesteld. Facturatie verloopt via uw PGB / SVB.

9. Beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst eindigt bijvoorbeeld:

met wederzijds goedvinden;

door schriftelijke opzegging door u met 1 maand opzegtermijn;

bij overlijden;

als uw indicatie of beschikking eindigt;

bij beëindiging van mijn financiering;

als het doel van het Zorgplan is bereikt;

door opzegging door mij om zwaarwegende redenen (bijvoorbeeld als afspraken niet worden nagekomen of voortzetting niet verantwoord is).

Als ik de Overeenkomst beëindig, help ik u indien gewenst bij het vinden van een alternatieve zorgaanbieder.

10. Disclaimer / Beperking van aansprakelijkheid

ZorgZuster-Marjolijn is een onderdeel van Your Multi Colors. De informatie en diensten op deze website en via ZorgZuster-Marjolijn worden met zorg aangeboden. Ik streef naar juistheid en volledigheid, maar kan niet garanderen dat er geen fouten of onjuistheden voorkomen. Eventuele fouten of onjuistheden op mijn website zullen mij geen gevolgen of schade opleveren.